

Raport ewaluacji jakości kształcenia Uniwersytetu Medycznego w Lublinie

Rok akademicki 2010/2011

Opracowanie:

Zespół ds. Rekrutacji, Oceny Jakości Kształcenia i Absolwentów

Marta Nazaruk-Napora

Grudzień 2011

1. INFORMACJE OGÓLNE

Jednym z zadań Biura Oceny Jakości Kształcenia jest wdrożenie metod jakości kształcenia, przygotowanie zebranych materiałów do analizy i ich opracowanie, a także rozpowszechnianie wyników. Celem opracowanych analiz jest m. in. dostarczenie informacji odnośnie oceny pracy wykładowców, przez studentów Uniwersytetu Medycznego w Lublinie. Wyniki analizy pochodzących z danych dostarczonych z badań ankietowych są przekazywane do wiadomości władz rektorskich, dziekańskich, kierowników katedr/klinik i samorządu studenckiego. Wnioski i rekomendacje z ewaluacji wykorzystane powinny być do stałego doskonalenia warunków realizacji i jakości procesu dydaktycznego.

Przedmiotem badania była ocena jakości zajęć dydaktycznych na wszystkich wydziałach, kierunkach i rocznikach studiów na Uniwersytecie Medycznym w Lublinie. Do każdego z pytań zastosowano skalę 5-stopniową, gdzie 1 oznaczało wartości najniższe, a 5 najwyższe. Ocena dokonywana była na podstawie 7 pytań opiniujących zajęcia i pracę nauczycieli akademickich:

- Efektywne wykorzystanie zajęć.
- Rzetelne przygotowanie zajęć.
- Sposób i umiejętność przekazywania wiedzy.
- Atmosfera prowadzenia zajęć.
- Sprawiedliwość oceny.
- Podejście do studenta oraz skłonność do poświęcania dodatkowego czasu na konsultacje.
- Stopień spełnienia oczekiwań po realizacji zajęć.

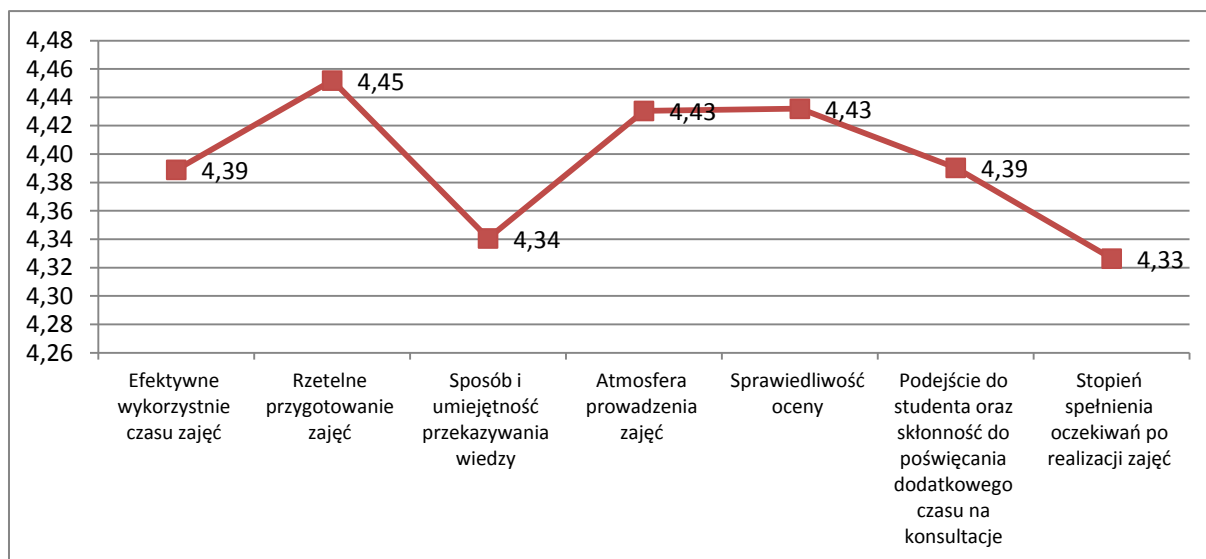
Ocenię podlegały osoby prowadzące zajęcia w semestrze zimowym oraz letnim 2010/2011. Ocena dokonywana była na podstawie ankiety wypełnianej dobrowolnie przez studentów wszystkich wydziałów. Studenci otrzymali kwestionariusze ankiet na portalu Wirtualna Uczelnia. Przy logowaniu pojawiają się informacje o ilości ankiet do wypełnienia, która zależy od liczby egzaminów i zaliczeń z oceną na danym roku. Ocenię zostały poddane osoby prowadzące zajęcia zakończone egzaminem lub zaliczeniem z oceną. Dane były zbierane od 20 stycznia do 31 marca 2011 oraz od 16 czerwca do 31 października 2011 roku.

Z wygenerowanych 64 266 ankiet, wypełnionych zostało 13 867. Co stanowi 21,58% ogółu wypełnionych ankiet.

Średnia ocena dla Uniwersytetu Medycznego w Lublinie, łącznie, z 7 elementów podlegających ocenie, wynosi **Śr=4,39**.

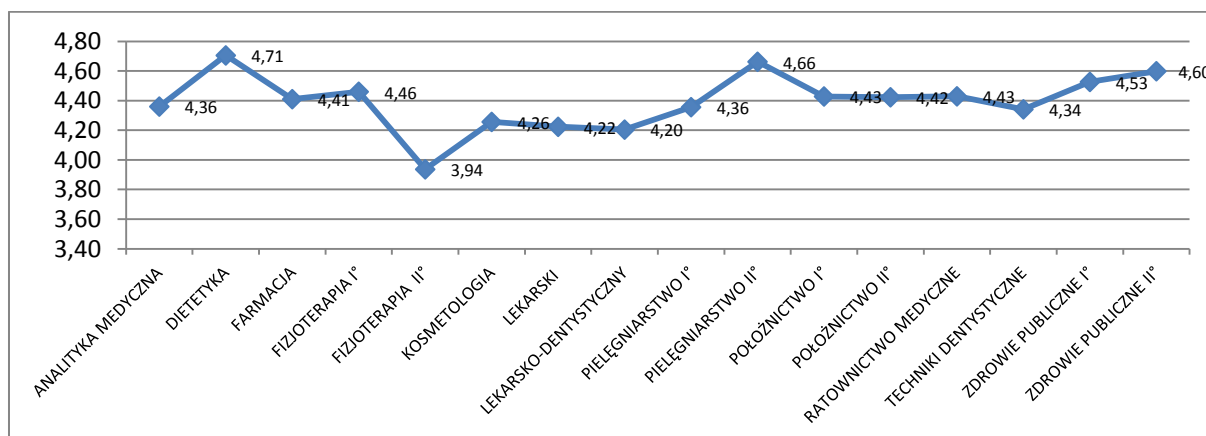
Średnie oceny z poszczególnych kryteriów są powyżej 4 (w skali od 1 do 5). Uniwersytet Medyczny w Lublinie jest wysoko oceniany, szczególnie za **rzetelne przygotowanie kadry do zajęć** (Śr.=4,45) oraz za sprawiedliwe **wystawianie ocen** (Śr.=4,43). Studenci i studentki doceniają **atmosferę w trakcie zajęć, jaką tworzą prowadzący zajęcia** (Śr.=4,43) oraz podejście do studenta m.in. za **skłonność do poświęconego dodatkowego czasu na konsultacje** (Śr.=4,3). Czas na zajęciach jest **efektywnie wykorzystywany przez prowadzących** (Śr.=4,39). Stopień

spełnienia oczekiwań po realizacji zajęć został oceniony przez studentów Uniwersytetu Medycznego w Lublinie na poziomie $\bar{S}r.=4,33$. Nieco niżej został oceniony **sposób i umiejętność przekazywania wiedzy** ($\bar{S}r.=4,34$). Oceny z poszczególnych elementów ewaluacji zamieszczone zostały na rys. nr 1.



Rysunek 1. Średnia ocena Uniwersytetu Medycznego w Lublinie z poszczególnych kategorii

Najwyżej oceniony został kierunek **dietetyka** ($\bar{S}r.=4,71$) i **pielęgniarstwo II°** ($\bar{S}r.=4,66$). Nieco niższe oceny otrzymał kierunek **zdrowie publiczne II°** ($\bar{S}r.=4,60$), **zdrowie publiczne I°** ($\bar{S}r.=4,53$). Najniżej oceniony został kierunek fizjoterapia II° ($\bar{S}r.=3,94$), lekarsko-dentystyczny ($\bar{S}r.=4,20$), lekarski ($\bar{S}r.=4,22$) i kosmetologia ($\bar{S}r.=4,26$). Oceny z poszczególnych kierunków studiów zostały przedstawione na rysunku nr 2.



Rysunek 2. Średnie oceny dla poszczególnych kierunków

Najwięcej wygenerowanych ankiet zostało na kierunku lekarskim – 16 077 oraz farmacji 8 825. Najmniej wygenerowanych ankiet było dla kierunku techniki dentystyczne – 393, dietetyka - 398. Najwięcej wypełnionych ankiet w stosunku do liczby wygenerowanych ankiet, było na kierunku dietetyka - 59,30%, kosmetologia – 47,99%, oraz techniki dentystyczne – 47,84%. Najmniej wypełnionych ankiet, w stosunku do liczby wygenerowanych ankiet, było na kierunku lekarskim – 11,35%, fizjoterapia II° – 14,54%, zdrowie publiczne II° - 15,94%, pielęgniarstwo II° - 16,46%,

ratownictwo medyczne – 16,89%. Dane dotyczące liczby wygenerowanych ankiet oraz liczby ankiet wypełnionych, zamieszczone zostały w tabeli nr 1.

Tabela 1. Liczba ankiet wygenerowanych do liczby ankiet wypełnionych dla wszystkich kierunków studiów

	LICZBA WYGENEROWANYCH ANKIET	LICZBA WYPEŁNIONYCH ANKIET	PROCENT ANKIET WYPEŁNIONYCH
Dietetyka	398	236	59,30%
Fizjoterapia I	3829	1394	36,41%
Fizjoterapia II	3839	558	14,54%
Kosmetologia	1021	490	47,99%
Pielęgniarstwo I	4594	1236	26,90%
Pielęgniarstwo II	3318	546	16,46%
Położnictwo I	3414	953	27,91%
Położnictwo II	1898	570	30,03%
Ratownictwo Medyczne	2967	501	16,89%
Zdrowie Publiczne I	2065	852	41,26%
Zdrowie Publiczne II	3721	593	15,94%
Analityka Medyczna	2341	799	34,13%
Farmacja	8825	1993	22,58%
Lekarski	16077	1824	11,35%
Lekarsko-dentystyczny	5566	1134	20,37%
Techniki Dentystyczne	393	188	47,84%
RAZEM:	64266	13867	21,58%

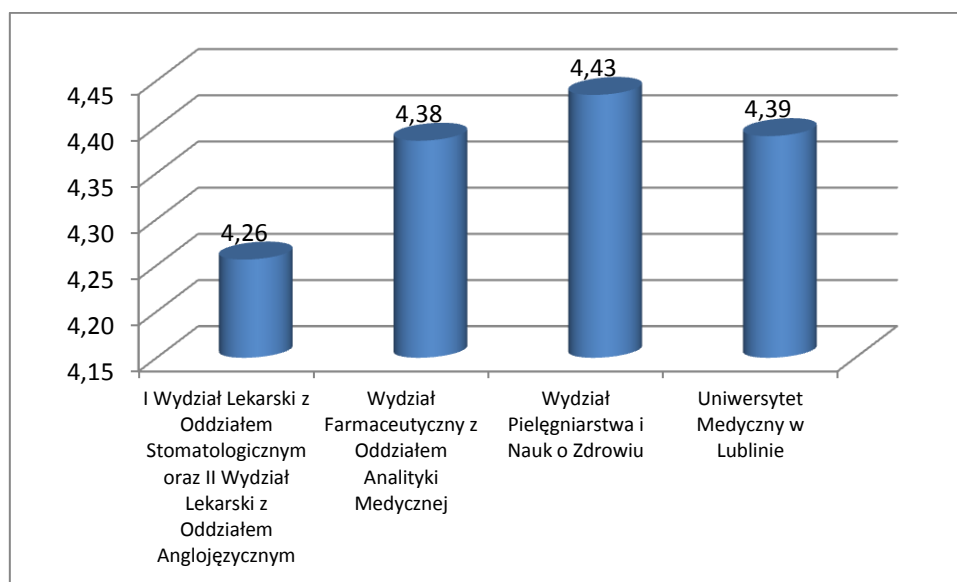
2. Analiza średnich ocen na poszczególnych wydziałach

Uniwersytet Medyczny oceniony został wysoko – Śr.=4,39. Najwyższą ocenę odnośnie jakości kształcenia otrzymał **Wydział Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu** – Śr.=4,43. Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Analityki Medycznej oceniony został nieco niżej – Śr.=4,39. I Wydział Lekarski z Oddziałem Stomatologicznym oraz II Wydział Lekarski z Oddziałem Anglojęzycznym

oceniony został najniżej – $\bar{S}r.=4,26$. Dane zostały przedstawione w tabeli nr 1 oraz na wykresie nr 3.

Tabela 2. Średnia ocena na poszczególnych Wydziałach

Nazwa Wydziału	Średnia ocena
I Wydział Lekarski z Oddziałem Stomatologicznym oraz II Wydział Lekarski z Oddziałem Anglojęzycznym	4,26
Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Analityki Medycznej	4,39
Wydział Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu	4,43

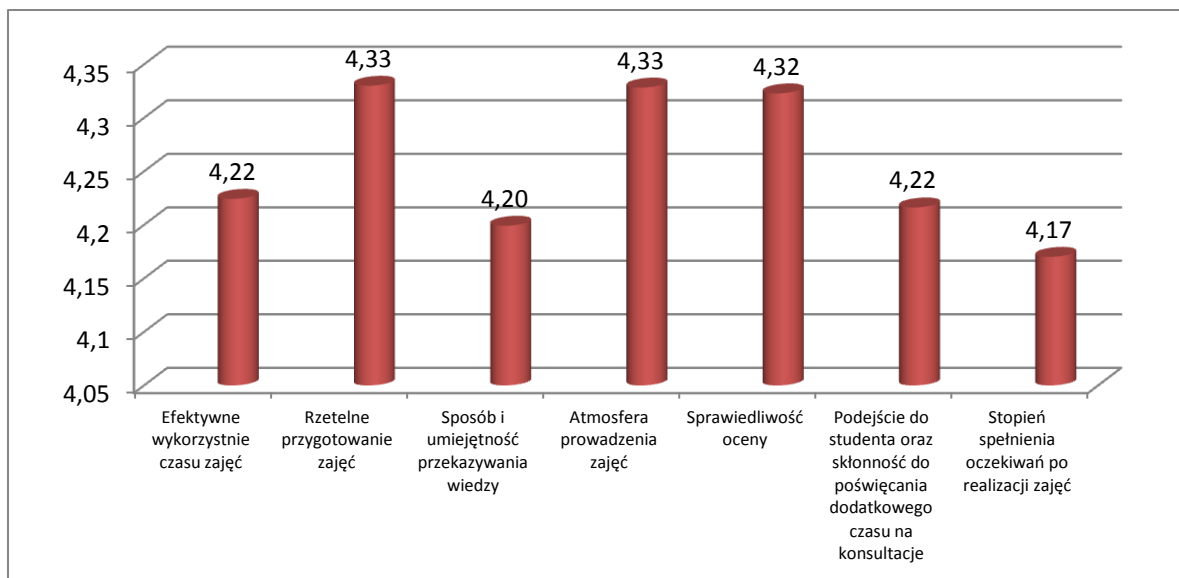


Rysunek 3. Średnia ocena na poszczególnych Wydziałach i na Uniwersytecie Medycznym

A. I Wydział Lekarski z Oddziałem Stomatologicznym oraz II Wydział Lekarski z Oddziałem Anglojęzycznym

Z wygenerowanych 22 036 ankiet na Wydziale Lekarskim z Oddziałem Stomatologicznym oraz II Wydziale Lekarskim z Oddziałem Anglojęzycznym, wypełnionych zostało 3 146, co stanowi 14,28 % ogółu wypełnionych ankiet.

Najwyżej została oceniona atmosfera prowadzenia zajęć ($\bar{S}r.=4,33$), rzetelne przygotowanie zajęć ($\bar{S}r.=4,33$) oraz sprawiedliwość oceniania ($\bar{S}r.=4,32$). Najniższe wyniki znajdują się w kategorii oceniającej stopień spełnienia oczekiwań po realizacji zajęć ($\bar{S}r.=4,17$). Średnia ocena wszystkich kategorii wynosi 4,26. Średnie oceny zostały przedstawione na rysunku nr 4.



Rysunek 4. Średnia ocen I Wydziału Lekarskiego z Oddziałem Stomatologicznym i II Wydziału Lekarskiego z Oddziałem Angielskojęzycznym

Najwyższe ocenę u studentów otrzymał kierunek Techniki Dentystyczne ($\bar{S}r=4,34$). W tabeli nr 3 zostały przedstawione średnie oceny dla wszystkich kierunków studiów.

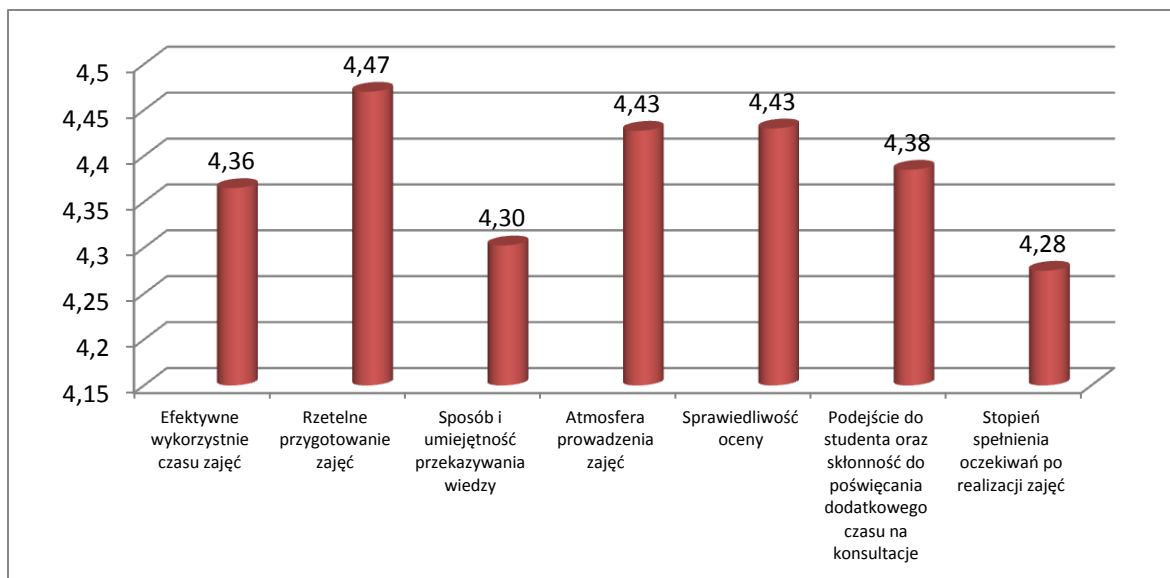
Tabela 3. Średnia ocena poszczególnych kategorii na kierunkach I Wydziale Lekarskim z Oddziałem Stomatologicznym i II Wydziale Lekarskim z Oddziałem Angielskojęzycznym

	Lekarski	Lekarsko - dentystyczny	Techniki dentystyczne	Ogólna średnia
Efektywne wykorzystanie czasu zajęć	4,14	4,09	4,44	4,22
Rzetelne przygotowanie zajęć	4,28	4,28	4,44	4,33
Sposób i umiejętność przekazywania wiedzy	4,21	4,17	4,21	4,20
Atmosfera prowadzenia zajęć	4,35	4,29	4,35	4,33
Sprawiedliwość oceny	4,25	4,25	4,46	4,32
Podejście do studenta oraz skłonność do poświęcania dodatkowego czasu na konsultacje	4,22	4,21	4,22	4,22
Stopień spełnienia oczekiwań po realizacji zajęć	4,10	4,13	4,28	4,17
ŚREDNIA OGÓLNA	4,22	4,20	4,34	4,26

B. Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Analityki Medycznej

Z wygenerowanych 11 166 ankiet na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Analityki Medycznej, wypełnionych zostało 2792, co stanowi 25% ogółu wypełnionych ankiet.

Najwyżej została oceniona rzetelne przygotowanie zajęć ($\bar{S}r=4,47$). Najniższe wyniki znajdują się w kategorii oceniającej stopień spełnienia oczekiwań po realizacji zajęć ($\bar{S}r=4,28$). Średnia ocena we wszystkich kategoriach wynosi 4,39. Średnie oceny zostały przedstawione na rysunku nr 5.



Rysunek 5. Średnia ocen na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Analityki Medycznej

Najwyższe oceny ze wszystkich kategorii otrzymał kierunek farmacja (średnia ogólna 4,39) za: rzetelne przygotowanie zajęć ($\bar{S}_r=4,50$), sprawiedliwe oceny ($\bar{S}_r=4,45$) oraz atmosferę jaka tworzą prowadzący zajęcia ($\bar{S}_r=4,44$). W tabeli nr 4 została przedstawione średnie oceny dla wszystkich kierunków studiów.

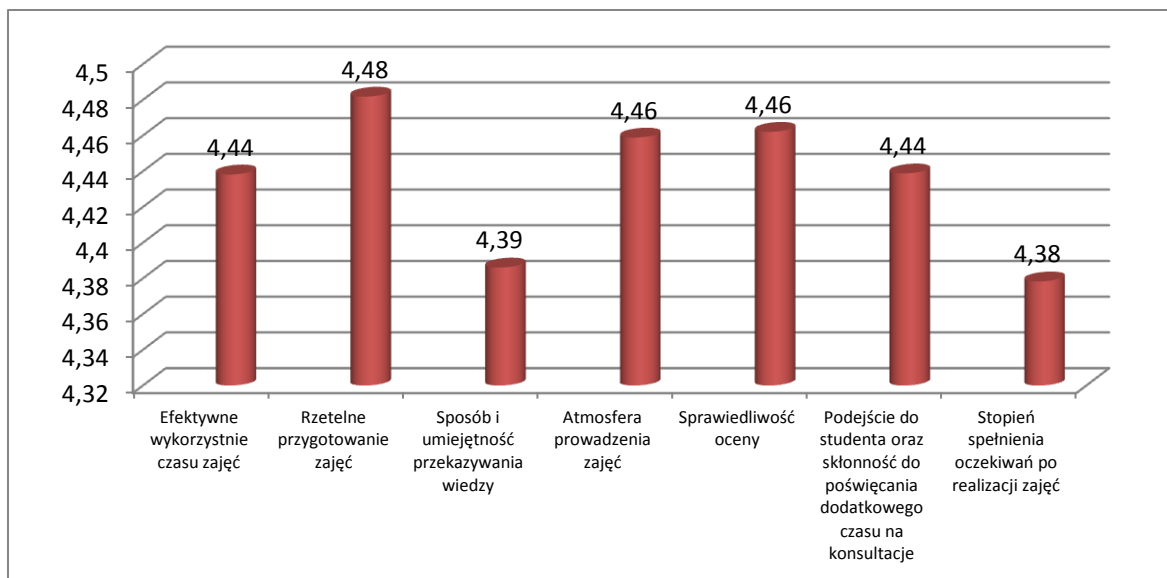
Tabela 4. Średnia ocena poszczególnych kategorii na kierunkach Wydziału Farmaceutycznego z Oddziałem Analityki Medycznej

	Analityka Medyczna	Farmacja	RAZEM
Efektywne wykorzystanie czasu zajęć	4,34	4,39	4,37
Rzetelne przygotowanie zajęć	4,44	4,50	4,47
Sposób i umiejętność przekazywania wiedzy	4,28	4,33	4,30
Atmosfera prowadzenia zajęć	4,42	4,44	4,43
Sprawiedliwość oceny	4,41	4,45	4,43
Podejście do studenta oraz skłonność do poświęcania dodatkowego czasu na konsultacje	4,35	4,42	4,39
Stopień spełnienia oczekiwań po realizacji zajęć	4,25	4,30	4,28
ŚREDNIA OGÓLNA	4,34	4,39	4,37

C. Wydział Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu

Z wygenerowanych 31064 ankiet na Wydziale Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu, wypełnionych zostało 7929, co stanowi 25,52% ogółu wypełnionych ankiet.

Wydział Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu został najwyżej oceniony za rzetelne przygotowanie zajęć ($\bar{S}_r=4,48$) sprawiedliwość oceny ($\bar{S}_r=4,46$), oraz atmosferę prowadzenia zajęć ($\bar{S}_r=4,46$). Najniższe oceny znajdują się w kategorii oceniającej sposób i umiejętność przekazywania wiedzy ($\bar{S}_r=4,39$) oraz stopień spełnienia oczekiwań po realizacji zajęć ($\bar{S}_r=4,38$). Średnia ocena we wszystkich kategoriach wynosi 4,46. Średnie oceny zostały przedstawione na rysunku nr 6.



Rysunek 6. Średnia ocen na Wydziale Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu

Najwyższe oceny ze wszystkich kategorii otrzymał kierunek dietetyka ($\bar{S}r=4,71$) oraz pielęgniarstwo II^o ($\bar{S}r=4,66$). Kierunek dietetyka otrzymał najwyższą ocenę za: efektywne wykorzystanie czasu zajęć ($\bar{S}r=4,73$), rzetelne przygotowanie zajęć ($\bar{S}r=4,79$), sposób i umiejętność przekazywania wiedzy ($\bar{S}r=4,65$), atmosferę prowadzenia zajęć ($\bar{S}r=4,73$). Kierunek pielęgniarstwo II^o został najwyżej oceniony za podejście do studenta oraz skłonność do poświęcania dodatkowego czasu na konsultacje ($\bar{S}r=4,70$), a także stopień spełnienia oczekiwań po realizacji zajęć ($\bar{S}r=4,66$).

Tabela 5. Średnie ocen z poszczególnych kategorii na Wydziale Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu

	Dietetyka	Fizjoterapia I ^o	Fizjoterapia II ^o	Kosmetologia	Pielęgniarstwo I ^o	Pielęgniarstwo II ^o	Położnictwo I ^o	Położnictwo II ^o	Ratownictwo Medyczne	Zdrowie Publiczne I ^o	Zdrowie Publiczne II ^o	ŚREDNIA OGÓLNA
Efektywne wykorzystanie czasu zajęć	4,73	4,41	3,91	4,17	4,38	4,68	4,45	4,42	4,45	4,55	4,68	4,44
Rzetelne przygotowanie zajęć	4,79	4,49	4,02	4,39	4,42	4,70	4,47	4,41	4,41	4,59	4,61	4,48
Sposób i umiejętność przekazywania wiedzy	4,65	4,45	3,86	4,21	4,32	4,62	4,39	4,39	4,37	4,45	4,54	4,39
Atmosfera prowadzenia zajęć	4,73	4,51	3,99	4,34	4,36	4,63	4,46	4,46	4,40	4,55	4,62	4,46
Sprawiedliwość oceny	4,75	4,51	3,99	4,29	4,39	4,66	4,43	4,48	4,45	4,54	4,61	4,46
Podejście do studenta oraz skłonność do poświęcania dodatkowego czasu na konsultacje	4,66	4,48	3,94	4,25	4,33	4,70	4,41	4,41	4,48	4,56	4,61	4,44
Stopień spełnienia oczekiwań po realizacji zajęć	4,60	4,41	3,85	4,14	4,29	4,66	4,39	4,40	4,45	4,45	4,53	4,38
ŚREDNIA OGÓLNA	4,71	4,46	3,94	4,26	4,36	4,66	4,43	4,42	4,43	4,53	4,60	4,43

3. Wnioski

- Średnia ocena dla Uniwersytetu Medycznego w Lublinie w roku akademickim 2010/2011 wynosi **Śr=4,39**.
- Najwyżej oceniony został kierunek **dietetyka** (Śr=4,71), **pielęgniarstwo II°** (Śr=4,66) oraz **zdrowie publiczne II°** (Śr=4,60). Najniżej fizjoterapia II° (Śr=3,94).
- Największa różnica pomiędzy oceną w semestrze zimowym i letnim jest na kierunku techniki dentystyczne (semestr zimowy – Śr=4,61; semestr letni – Śr=4,07) oraz na położnictwie II° (semestr zimowy – Śr=4,68; semestr letni – Śr=4,17)
- Najwyższą ocenę odnośnie jakości kształcenia otrzymał **Wydział Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu** – Śr.=4,43. Wydział Farmaceutyczny z Oddziałem Analityki Medycznej oceniony został nieco niżej – Śr.=4,39. I Wydział Lekarski z Oddziałem Stomatologicznym oraz II Wydział Lekarski z Oddziałem Anglojęzycznym oceniony został najniżej – Śr.=4,26.
- Ilość wygenerowanych ankiet dla studentów ma wpływ na ilość wypełnionych ankiet. Rekomenduje się modyfikację narzędzia badawczego, aby student otrzymywał jedną ankietę dotyczącą wszystkich prowadzących zajęcia. W celu zwiększenia ilości wypełnionych ankiet należy przeprowadzić akcję informacyjno-promocyjną na I roku, aby wyjaśnić studentom cel badań oraz wyjaśnić procedurę wypełniania ankiet. Widoczna jest różnica pomiędzy liczbą wypełnionych ankiet na kierunkach I° i II°, a zatem należy przeprowadzić akcję przypominającą wśród starszych roczników. Należy upowszechnić raporty/wyniki z badań, aby każdy student znał wyniki badania.

Spis tabel:

Tabela 1. Liczba ankiet wygenerowanych do liczby ankiet wypełnionych dla wszystkich kierunków studiów.....	4
Tabela 2. Średnia ocena na poszczególnych Wydziałach	5
Tabela 3. Średnia ocena poszczególnych kategorii na kierunkach I Wydziale Lekarskim z Oddziałem Stomatologicznym i II Wydziale Lekarskim z Oddziałem Anglojęzycznym.....	6
Tabela 4. Średnia ocena poszczególnych kategorii na kierunkach Wydziału Farmaceutycznego z Oddziałem Analityki Medycznej	7
Tabela 5. Średnie ocen z poszczególnych kategorii na Wydziale Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu	8

Spis rysunków

Rysunek 1. Średnia ocena z poszczególnych kategorii	3
Rysunek 2. Średnie oceny dla poszczególnych kierunków	3
Rysunek 3. Średnia ocena na poszczególnych Wydziałach i na Uniwersytecie Medycznym	5
Rysunek 4. Średnia ocen I Wydziału Lekarskiego z Oddziałem Stomatologicznym i II Wydziału Lekarskiego z Oddziałem Anglojęzycznym	6
Rysunek 5. Średnia ocen na Wydziale Farmaceutycznym z Oddziałem Analityki Medycznej	7
Rysunek 6. Średnia ocen na Wydziale Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu	8