

Raport oceny funkcjonowania Dziekanatu II Wydziału Lekarskiego z Oddziałem Anglojęzycznym na Uniwersytecie Medycznym w Lublinie

Badanie przeprowadzono w okresie od października do grudnia 2010 roku.

INFORMACJE OGÓLNE

Ankieta objęto studentów II Wydziału Lekarskiego z Oddziałem Anglojęzycznym. Studenci oceniali pracowników dziekanatu. Celem ankiety była obserwacja jakości pracy w dziekanacie, która ma posłużyć do wprowadzenia ewentualnych działań usprawniających jego funkcjonowanie.

Ankieta wypełniło **63 studentów** odpowiadając na 7 pytań:

1. Jak często korzystasz z dziekanatu?
2. Jak oceniasz działania pracowników dziekanatu?
 - kompetencja pracowników
 - szybkość i efektywność załatwiania spraw
 - uzyskiwanie telefonicznej informacji
 - życzliwość i kultura osobista pracowników
3. Czy odpowiadają ci dni i godziny otwarcia dziekanatu?
4. Czy informacje otrzymane z dziekanatu są aktualne i rzetelne?
5. Czy masz problemy z załatwieniem spraw w dziekanacie?
6. Czy uważasz, że w dziekanacie pracuje za mało osób?
7. Czy łatwo umówić się na spotkanie z Dziekanem i Prodziekanami Wydziału?

Studenci oceniali działania pracowników dziekanatu według skali ocen od 1 do 5.

Poniżej przedstawiono analizę poszczególnych pytań.

I. Jak często korzystasz z dziekanatu?

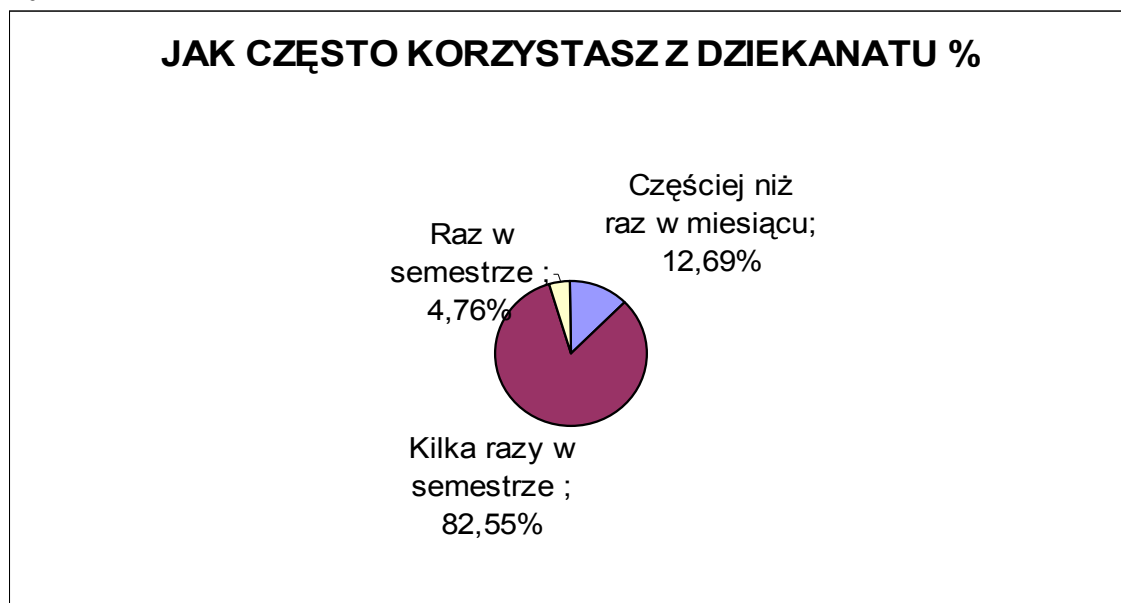
Tabela Nr 1

Częściej niż raz w miesiącu	Kilka razy w semestrze	Raz w semestrze	RAZEM
8	52	3	63
12,69%	82,55%	4,76%	100%

Zgodnie z danymi przedstawionymi w tabeli Nr 1, **82,55%** studentów biorących udział w badaniu ankietowym, korzysta z pracy dziekanatu kilka razy w semestrze, z czego **12,69%** częściej niż raz w miesiącu, a **4,76%** raz w semestrze.

Dane z tabeli Nr 1 przedstawia obrazowo wykres Nr 1.

Wykres Nr 1



II. Jak oceniasz działania pracowników dziekanatu?

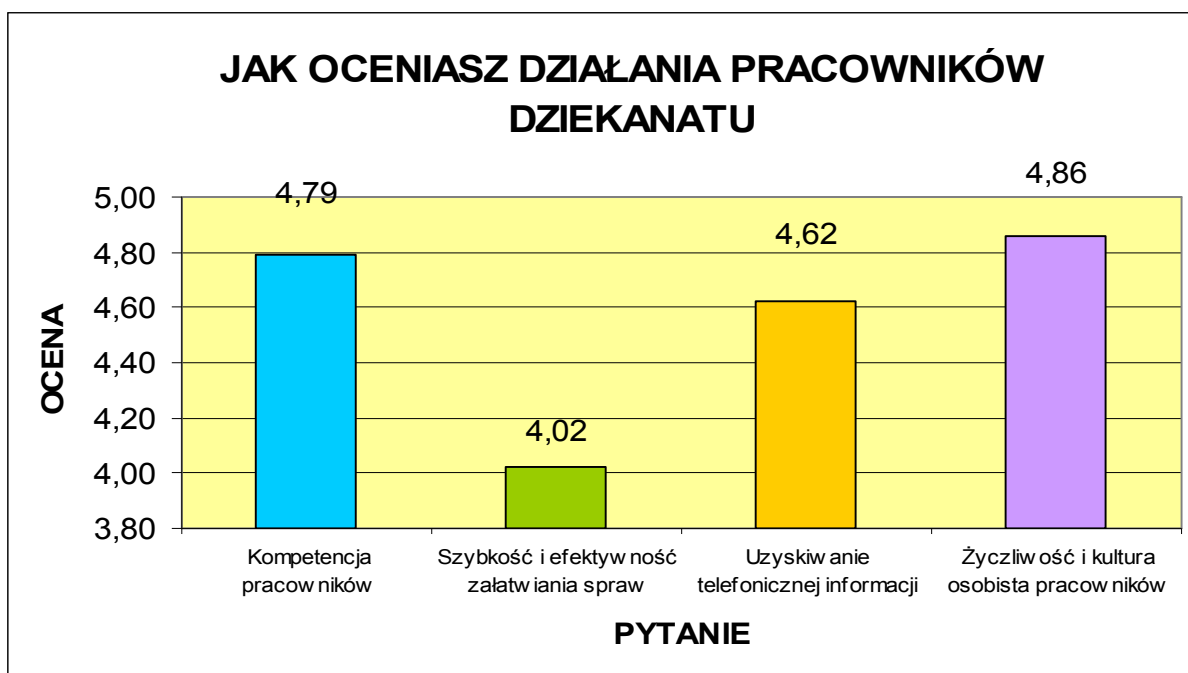
Tabel Nr 2

Kompetencja pracowników	Szybkość i efektywność załatwiania spraw	Uzyskiwanie telefonicznej informacji	Życzliwość i kultura osobista pracowników
4,79	4,02	4,62	4,86

Wyniki przedstawione w tabeli Nr 2 pokazują, że działania pracowników dziekanatu ocenione są na wysokim poziomie i we wszystkich kategoriach osiągnęły ocenę powyżej 4. Z tego *najniżej* oceniona została „*szybkość i efektywność załatwiania spraw*” – średnia **4,02**, *najwyżej* zaś oceniono „*życzliwość i kultura osobista pracowników*” - średnia **4,86**, następnie „*kompetencje pracowników*” – średnia **4,79** oraz „*uzyskiwanie telefonicznej informacji*” – średnia **4,62**.

Dane z tabeli Nr 2 przedstawia wykres Nr 2.

Wykres Nr 2



Na powyższą ocenę składają się odpowiedzi na następujące pytania:

- Kompetencja pracowników

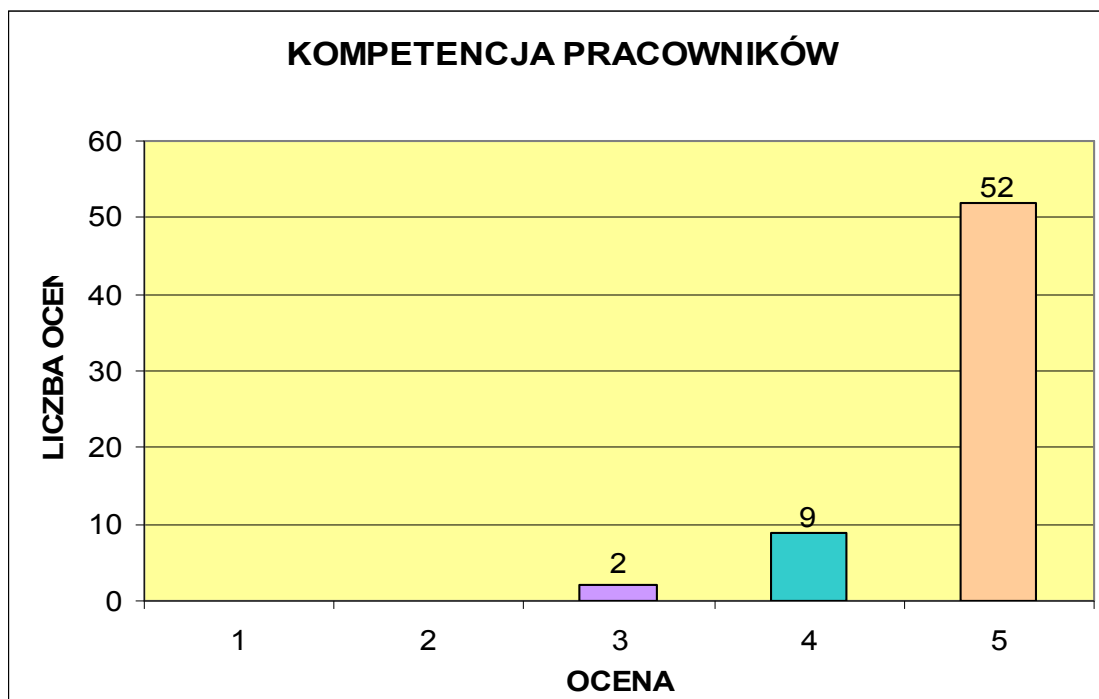
Tabela Nr 3

OCENA	ILOŚĆ	Średnia ocena
5	52	4,79
4	9	
3	2	

4,79 to średnia ocena jaką uzyskali pracownicy dziekanatu pod względem *kompetencji*.

Dane z tabeli Nr 3 przedstawia wykres Nr 3.

Wykres Nr 3



- Szybkość i efektywność załatwiania spraw

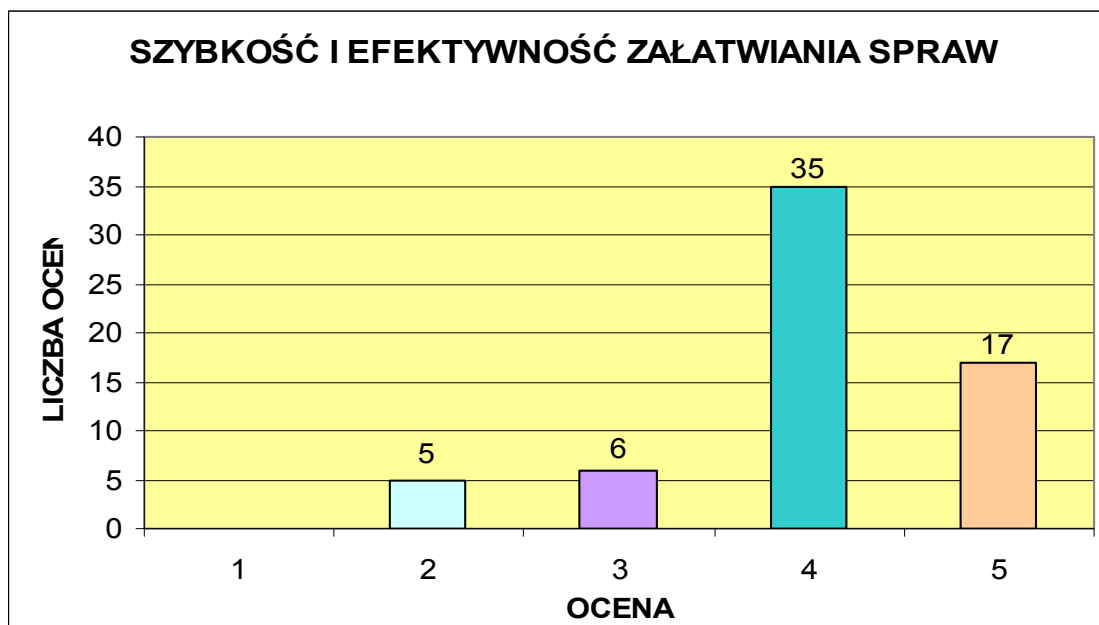
Tabela Nr 4

Ocena	Ilość odp.	Średnia ocena
5	17	4,02
4	35	
3	6	
2	5	

Kryterium „Szybkość i efektywność załatwiania spraw”, studenci ocenili najniżej - średnia ocen wystawiona przez studentów wynosi - **4,02**.

Dane w tabeli Nr 4 przedstawia wykres Nr 4.

Wykres Nr 4



- Uzyskiwanie telefonicznej informacji

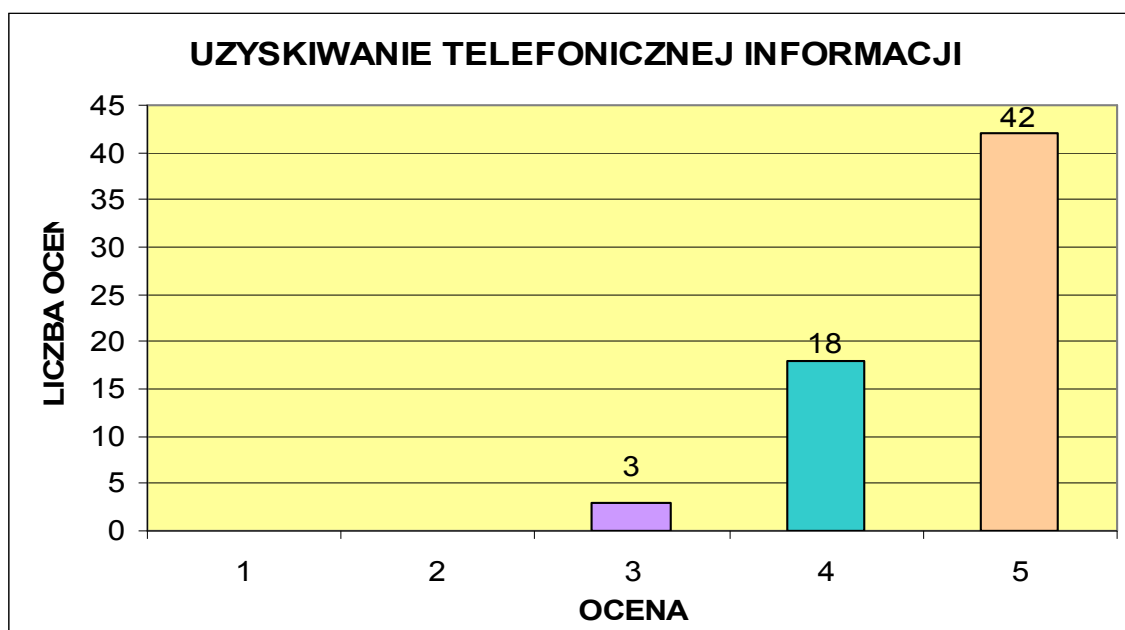
Tabela Nr 5

Ocena	Ilość odp.	Średnia ocena
5	42	4,62
4	18	
3	3	

Dane zawarte w tabeli Nr 5 wskazują, iż studenci nie mają problemów z załatwianiem spraw w dziekanacie w formie *telefonicznej*. To kryterium otrzymało średnią **4,62**.

Dane w tabeli Nr 5 przedstawia wykres Nr 5.

Wykres Nr 5



- Życzliwość i kultura osobista pracowników

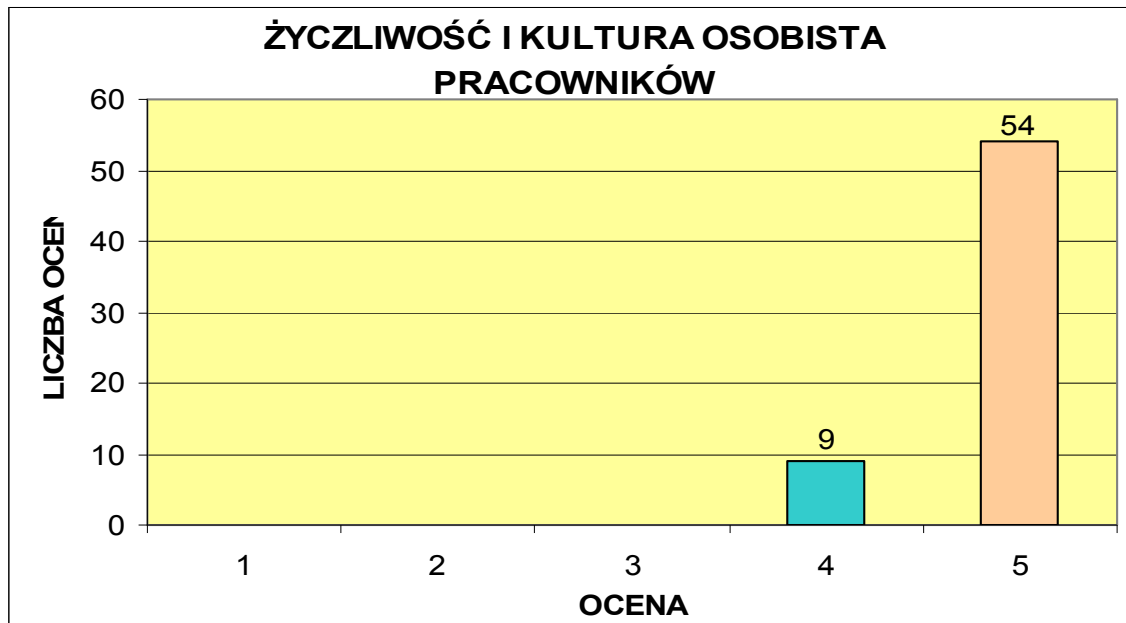
Tabela Nr 6

Ocena	Ilość odp.	Średnia ocena
5	54	4,86
4	9	

„Życzliwość i kulturę osobistą pracowników” dziekanatu studenci II Wydziału Lekarskiego z Oddziałem Anglojęzycznym ocenili na najwyższym poziomie w stosunku do pozostałych kryteriów - uzyskana średnia to **4,86**. Na uwagę zasługuje fakt, że wśród oceniających tylko 9 osób dało ocenę 4 pozostali ocenili pracowników dziekanatu na 5.

Dane w tabeli Nr 6 przedstawia wykres Nr 6

Wykres Nr 6



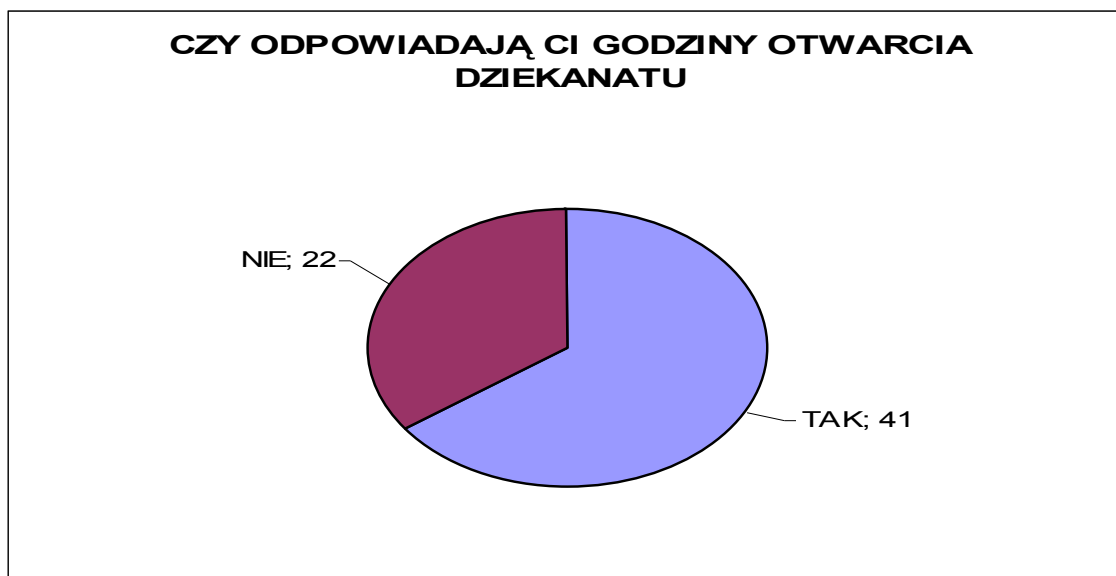
III. Czy odpowiadają ci dni i godziny otwarcia dziekanatu?

TAK	41
NIE	22

Większej części *studentów* biorących udział w ankiecie – (41 osoby) *odpowiadają* godziny otwarcia dziekanatu. Dla 22 osób otwarcie dziekanatu w obecnych godzinach *nie spełnia oczekiwań*.

Przedstawia to poniższy wykres Nr 7.

Wykres Nr 7



IV. Czy informacje otrzymane z dziekanatu są aktualne i rzetelne?

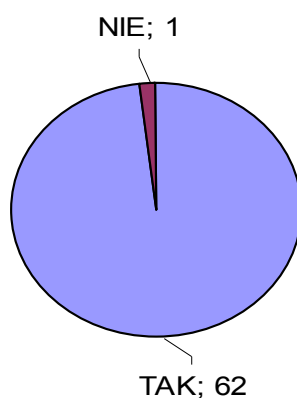
TAK	62
NIE	1

62 osoby wypowiedziały się, że *informacje otrzymane z dziekanatu są aktualne i rzetelne*, tylko 1 osoba wypowiedziało się na ten temat negatywnie.

Obrazuje to wykres Nr 8.

Wykres Nr 8

**CZY INFORMACJE OTRZYMANE Z DZIEKANATU
SĄ AKTUALNE I RZETELNE**



V. Czy masz problemy z załatwieniem spraw w dziekanacie?

TAK	5
NIE	58

*Problemy z załatwianiem spraw w dziekanacie ma tylko 5 respondentów, natomiast 58 stwierdziło, że takich **problemów nie ma**.*

Dane przedstawia wykres Nr 9.

Wykres Nr 9



V. Czy uważasz, że w dziekanacie pracuje za mało osób?

TAK	35
NIE	28

Ilość pracowników dziekanatu wydaje się być wystarczająca dla 35 studentów; 28 uznało, że nie ma potrzeby zwiększania zatrudnienia w tym obszarze.

Dane przedstawia wykres 10.

Wykres Nr 10



VI. Czy łatwo umówić się na spotkanie z Dziekanem i Prodziekanami Wydziału?

TAK	29
NIE	19
NIE WIEM	15

Na pytanie czy studenci mają problem z umówieniem się na spotkania z Dziekanem i Prodziekanami II Wydziału Lekarskiego z Oddziałem Anglojęzycznym, 29 studentów powiedziało, że „tak”, 19 „nie miało problemów” a 15 osób nie miało zdania na ten temat.

Dane te obrazuje wykres Nr 11.

Wykres Nr 11

