

**Raport funkcjonowania Dziekanatu
Wydziału Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu
w Uniwersytecie Medycznym
w Lublinie**

2011 rok

Opracowanie:

Zespół ds. Rekrutacji, Oceny Jakości Kształcenia i Absolwentów
Marzec 2011

Celem analizy jest doskonalenie działań na rzecz jakości wewnątrz uczelni, jakim jest praca dziekanatu. Badanie ma na celu ocenę obecnie zasady funkcjonowania Dziekanatu.

Badanie przeprowadzono od stycznia do lutego 2011 roku. Studenci otrzymywali ankietę do wypełnienia, którą wrzucali do urny w celu zapewnienia całkowitej anonimowości. Ankieta zawierała pytania zamknięte.

Dane dotyczące badania

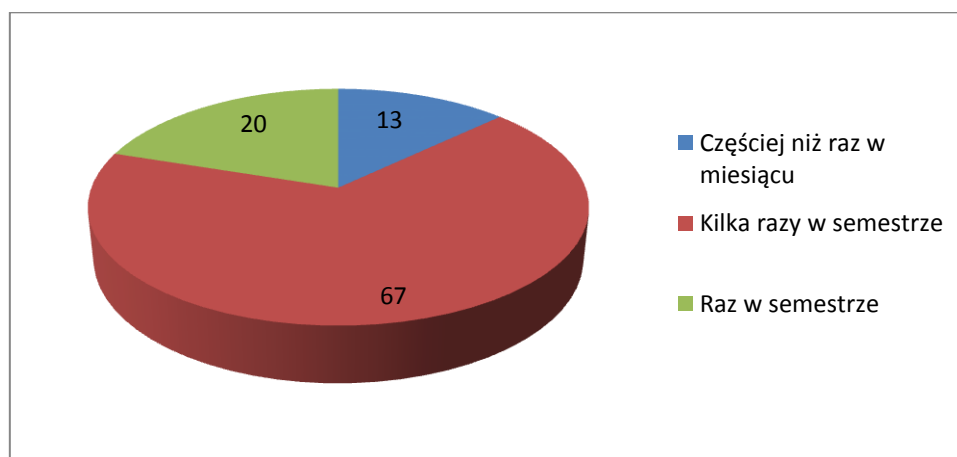
W badaniu uczestniczyło 600 osób, co stanowi około 15% studentów na Wydziale Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu. Z danych z dnia 31 grudnia 2011 roku na Wydziale Pielęgniarstwa i Nauk o Zdrowiu studiowało 4042 studentów.

Najwięcej ocen zebrano od studentów z kierunku położnictwa – 28%, ratownictwa medycznego – 20%. Najmniej informacji odnośnie oceny dziekanatu zebrano z kierunku kosmetologii. 23 osoby nie napisało w ankiecie z którego jest kierunku.

Tabela 1. Liczba wypełnionych ankiet w stosunku do liczny studentów

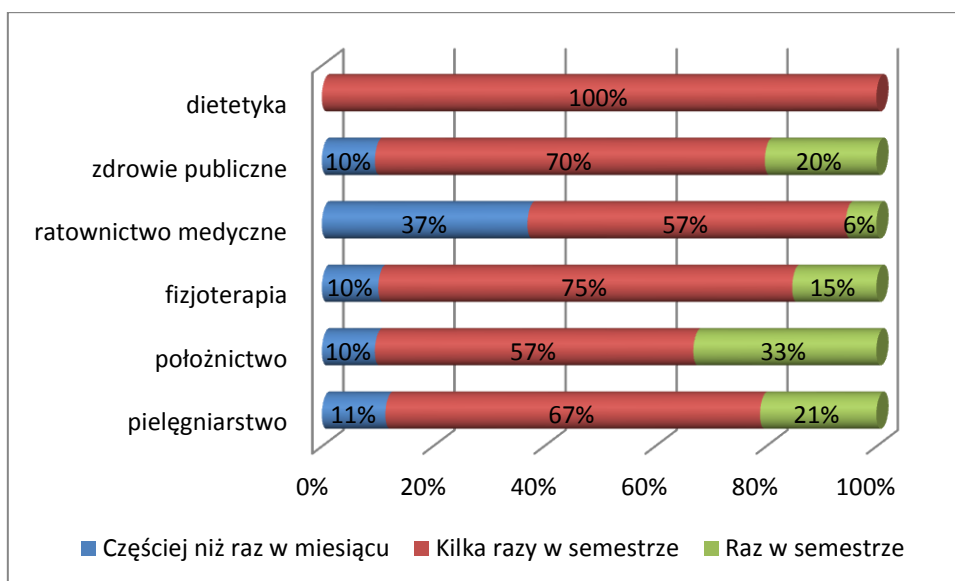
	Liczba wypełnionych ankiet	Liczba studentów	Odsetek wypełnionych ankiet w stosunku do wypełnionych
pielęgniarstwo	166	1355	12
położnictwo	136	479	28
fizjoterapia	118	1008	12
dietetyka	6	55	11
kosmetologia	3	123	2
ratownictwo medyczne	54	275	20
zdrowie publiczne	94	747	13
SUMA	577	4042	14

Osoby, które wypełniły ankietę najczęściej korzystały z dziekanatu **kilka razy w semestrze** – 67% badanych. Co 5 osoba korzystała z dziekanatu raz w semestrze – 20%. Najmniej liczna jest grupa, która korzysta z usług dziekanatu częściej niż raz w miesiącu – 13%.



Rysunek 1. Odsetek odpowiedzi na pytanie dotyczące częstotliwości korzystania z dziekanatu.

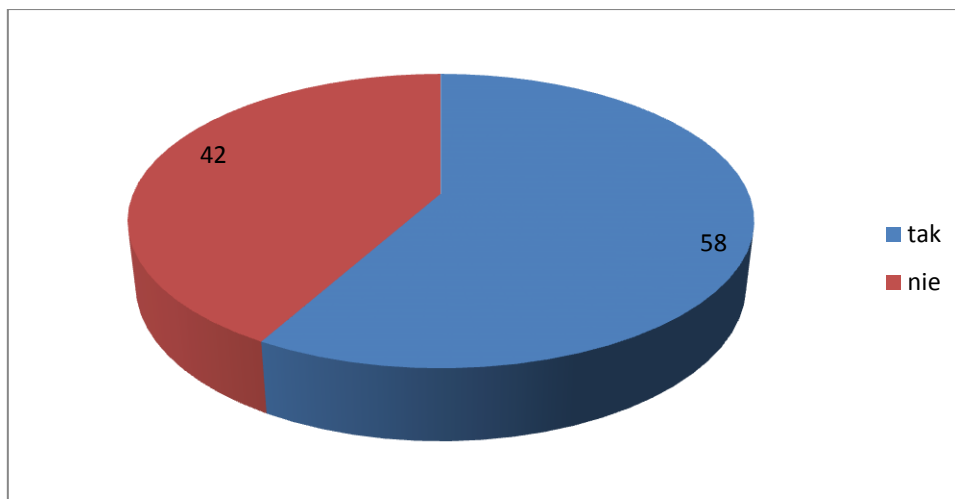
Częściej niż raz w miesiącu, z dziekanatu korzystają głównie studenci z ratownictwa medycznego - 37% badanych. Z dziekanatu korzystają raz w semestrze przede wszystkim studenci położnictwa – 33% badanych, zdrowia publicznego – 20% oraz pielęgniarstwa – 21%.



Rysunek 2. Odsetek odpowiedzi na pytanie dotyczące częstotliwości korzystania z dziekanatu z podziałem na kierunki.

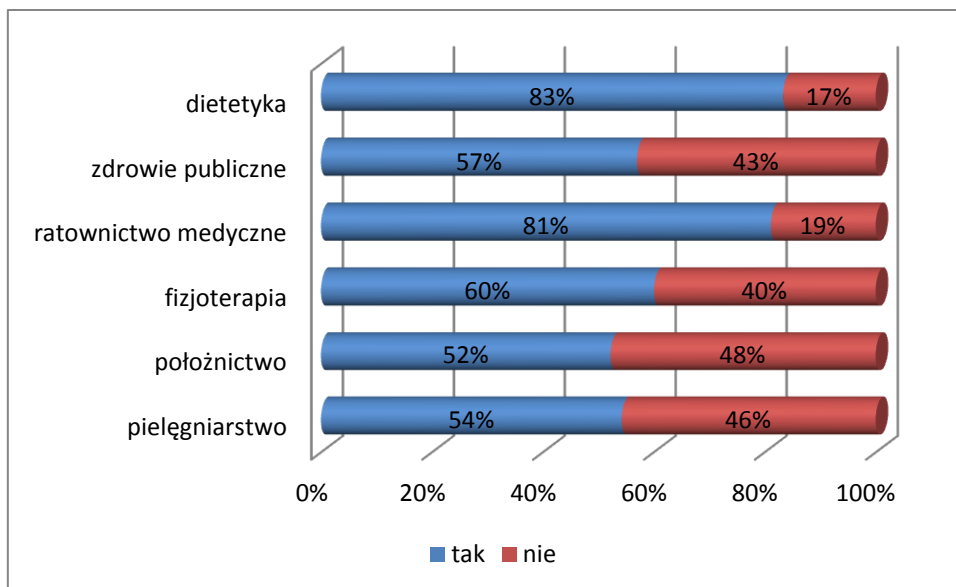
Ocena pracy dziekanatu

Dla większości **studentów godziny/dni otwarcia dziekanatu są odpowiednie** – 58%. Jednak 42% badanych osób uważa, że godziny/dni powinny zostać zmienione.



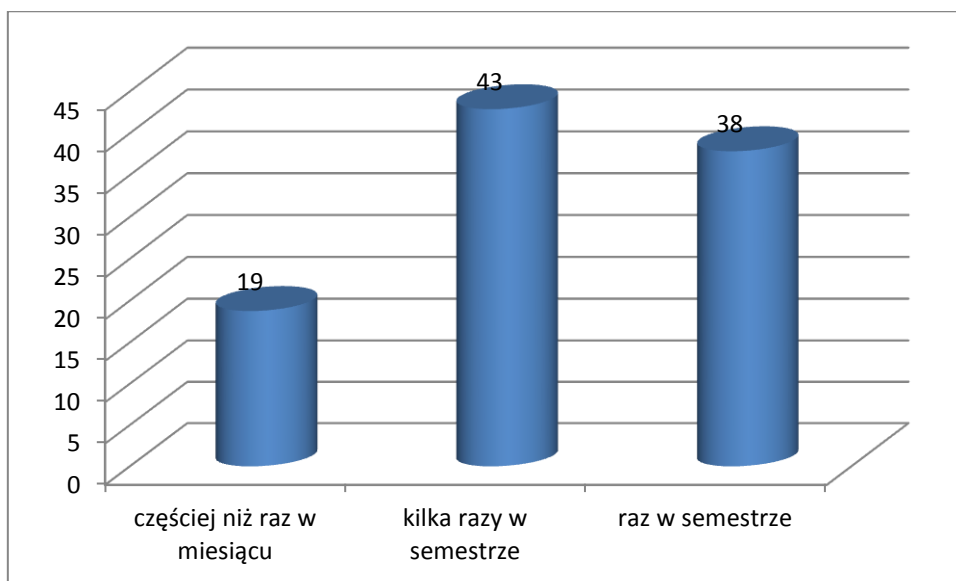
Rysunek 3. Odsetek odpowiedzi na pytanie: „Czy odpowiadają Tobie dni i godziny otwarcia dziekanatu?”.

Najbardziej zadowoleni z godzin/dni otwarcia dziekanatu są studenci z dietetyki – 83% badanych oraz z ratownictwa medycznego – 81% badanych. Pomędzy pozostałymi kierunkami nie ma istotnej różnicy – połowa studentów jest zadowolona z dni i godzin otwarcia dziekanatu.



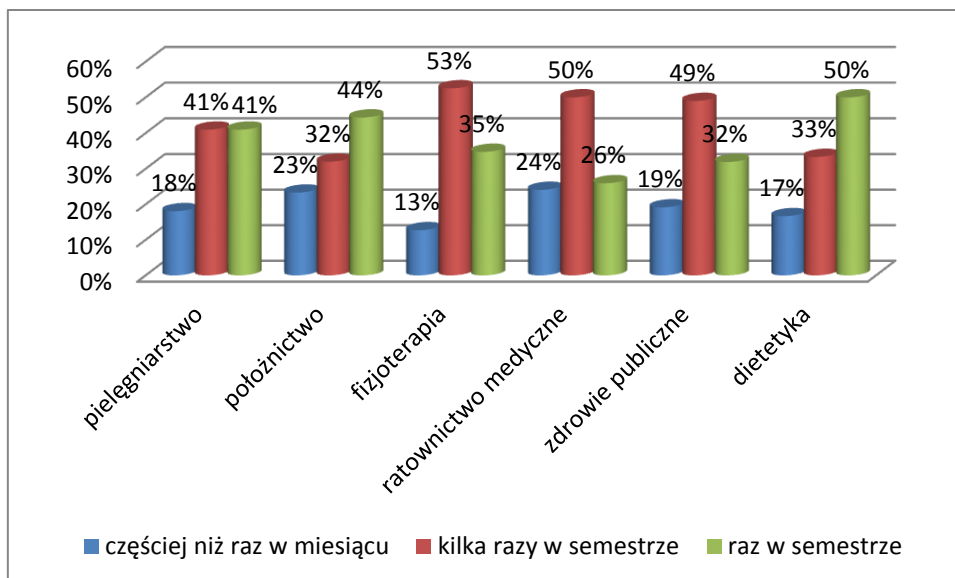
Rysunek 4. Odsetek odpowiedzi na pytanie: „Czy odpowiadają Tobie dni i godziny otwarcia dziekanatu?” z podziałem na kierunki.

Studenci korzystają ze **strony internetowej** dziekanatu kilka razy w semestrze – 43% badanych oraz raz w semestrze – 38%. Co 5 badana osoba korzysta ze strony internetowej dziekanatu częściej niż raz w semestrze.



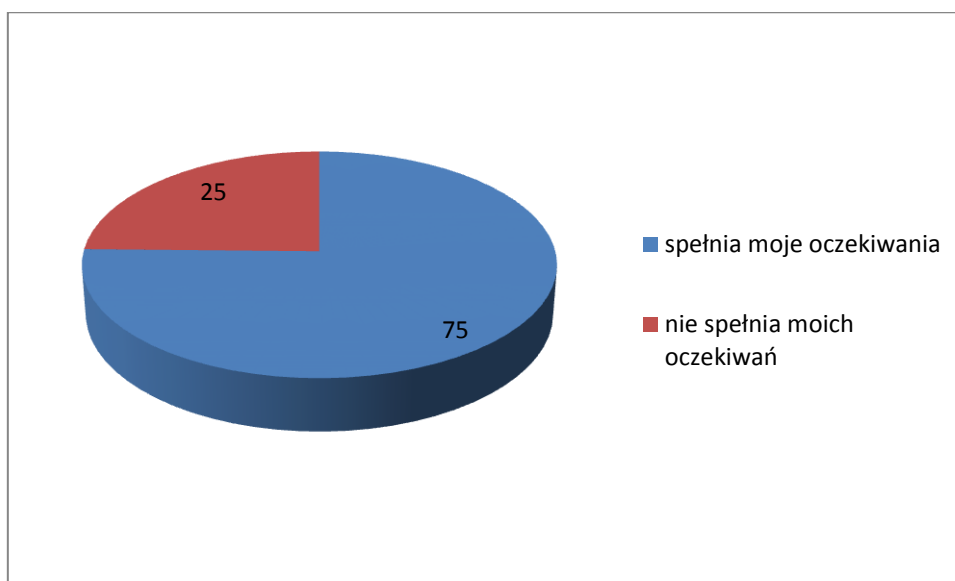
Rysunek 5. Odsetek odpowiedzi na pytanie dotyczące częstotliwości korzystania ze strony internetowej dziekanatu.

Ze strony internetowej dziekanatu częściej niż raz w miesiącu korzystają przede wszystkim studenci położnictwa – 23% oraz ratownictwa medycznego – 24%. Raz w semestrze korzystają ze strony dziekanatu najczęściej studenci dietetyki – 50% badanych, położnictwa – 44% oraz pielęgniarstwa – 41%.



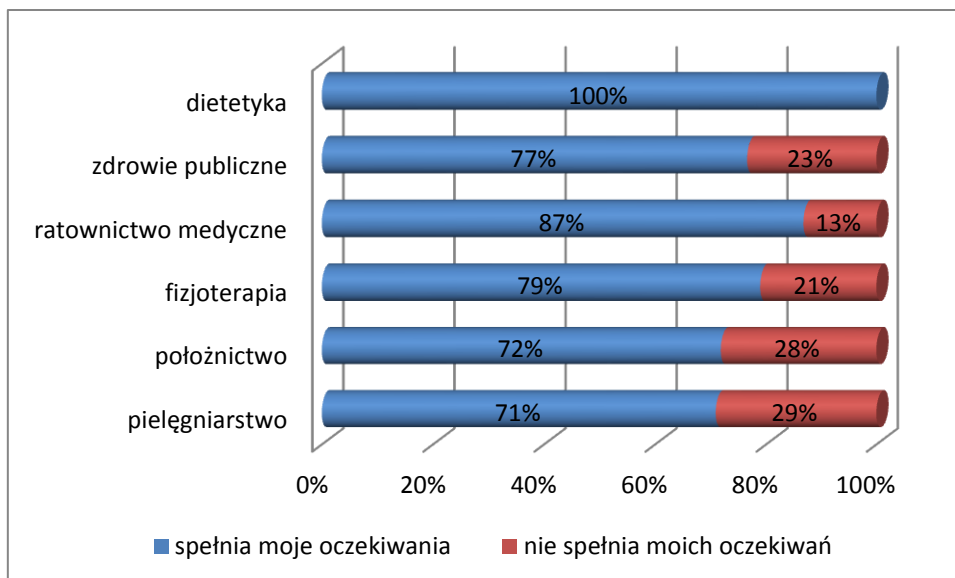
Rysunek 6. Odsetek odpowiedzi na pytanie dotyczące częstotliwości korzystania ze strony internetowej dziekanatu z podziałem na kierunki.

Większość studentów jest **zadowolona z informacji zamieszczanej na stronie internetowej** dziekanatu – 75% badanych. Jednak co 4 osobie informacje zamieszczone na stronie internetowej nie spełniają oczekiwań – 25% badanych.



Rysunek 7. Odsetek odpowiedzi na pytanie: „Jak oceniasz informacje zamieszczone na stronie internetowej Dziekanatu?”.

W pełni usatysfakcjonowani z informacji zamieszczonych na stronie internetowej Dziekanatu są studenci z dietetyki – 100% badanych. 87% studentów z ratownictwa medycznego uważa, że strona spełnia ich oczekiwania odnośnie zamieszczonych informacji na stronie. Najwięcej uwag odnośnie funkcjonowania strony mają studenci położnictwa – 28% niezadowolonych, pielęgniarstwa – 29% niezadowolonych.



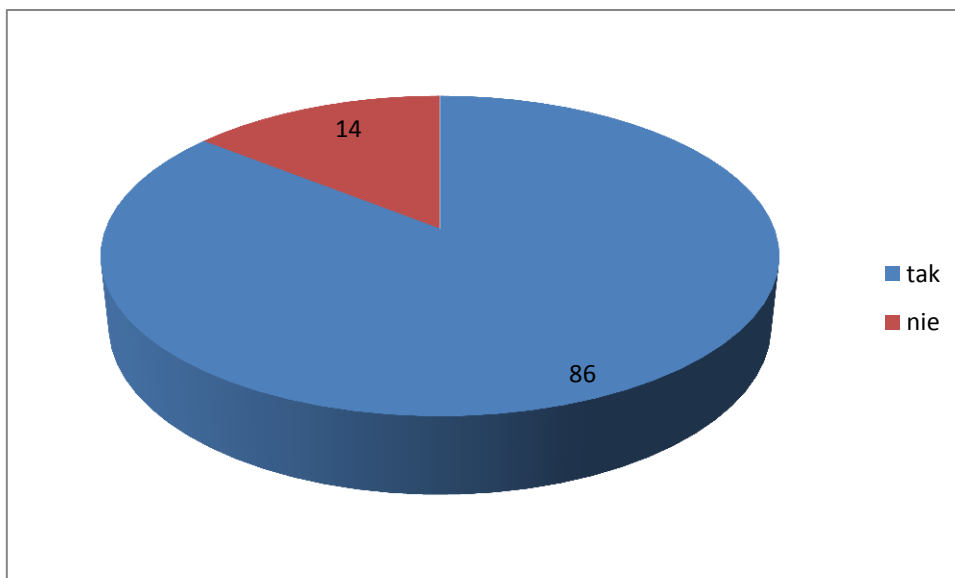
Rysunek 8. Odsetek odpowiedzi na pytanie: „Jak oceniasz informacje zamieszczone na stronie internetowej Dziekanatu?” z podziałem na kierunki.

Osoby badane w pytaniu otwartym miały możliwość opisanie jakich konkretnie informacji oczekują, aby zamieszczone dane na stronie spełniały oczekiwania studentów.

Według respondentów należy zwrócić szczególną uwagę na:

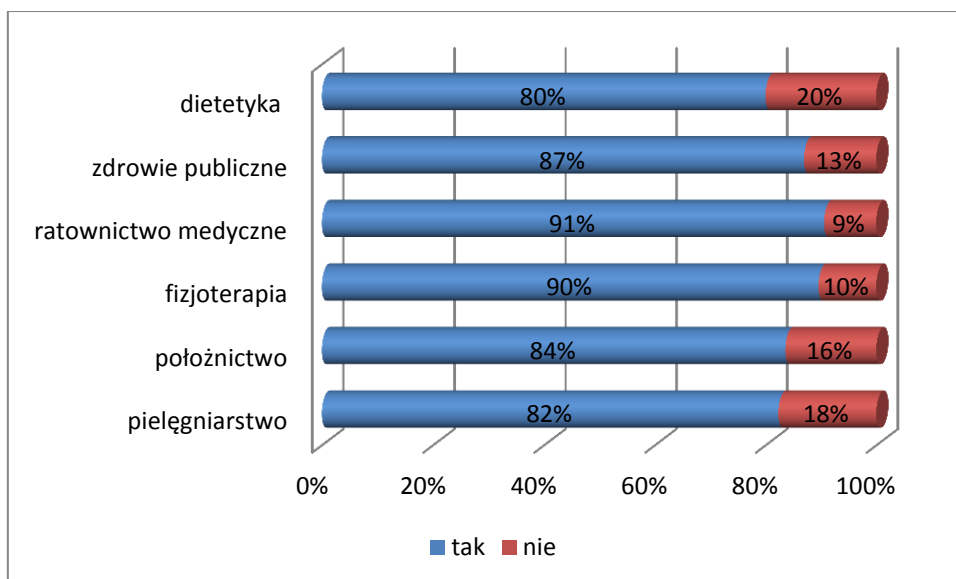
- Aktualizację strony - aktualne informacje na temat zmiany godzin i miejsc zajęć, odwołanych zajęciach)
- Zamieszczanie ważnych informacji np. o ubezpieczeniach, szczepionkach
- Ułatwienie dostępu do strony
- Ułatwienie dostępu do osoby odpowiedzialnej za Wirtualną Uczelnię w celu pomocy przy problemach z logowaniem (brak informacji zwrotnej od osoby odpowiedzialnej z Wirtualną Uczelnię)
- Zamieszczenie planu zajęć wcześniej
- Podanie dobrych numerów do katedr (obecne zawierają błędy lub ich brak)
- Poprawienie czytelności strony/ uporządkować informacje i żeby były bardziej przejrzyste
- Zamieszczenie terminów zjazdów, terminów składania indeksów
- Zawieszanie się strony przy logowaniu/problemy z logowaniem

Większość badanych uważa, że **informacje przekazywane przez telefon** są pełne i rzetelne – 86% badanych.



Rysunek 9. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Czy informacje przekazywane przez telefon są pełne i rzetelne?”.

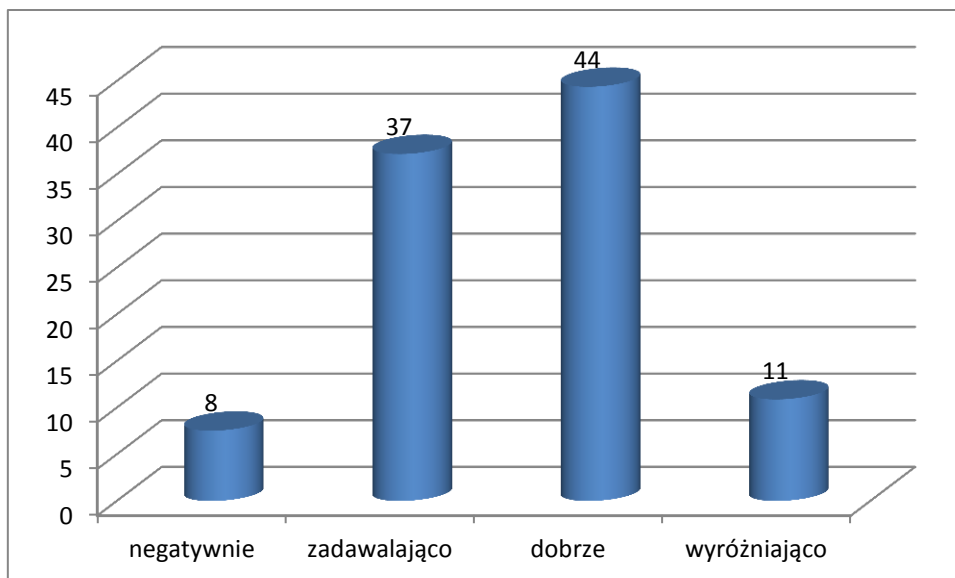
Najwięcej osób z kierunku ratownictwa medycznego – 91% badanych oraz fizjoterapii – 10% badanych uważa, że udzielane informacje przez telefon są pełne i rzetelne. Najwięcej negatywnych odpowiedzi udzieliły osoby z kierunku dietetyki – 20% badanych (należy jednak zaznaczyć, że próba w badaniu była nieliczna) oraz pielęgniarstwa – 18%.



Rysunek 10. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Czy informacje przekazywane przez telefon są pełne i rzetelne?” z podziałem na kierunki.

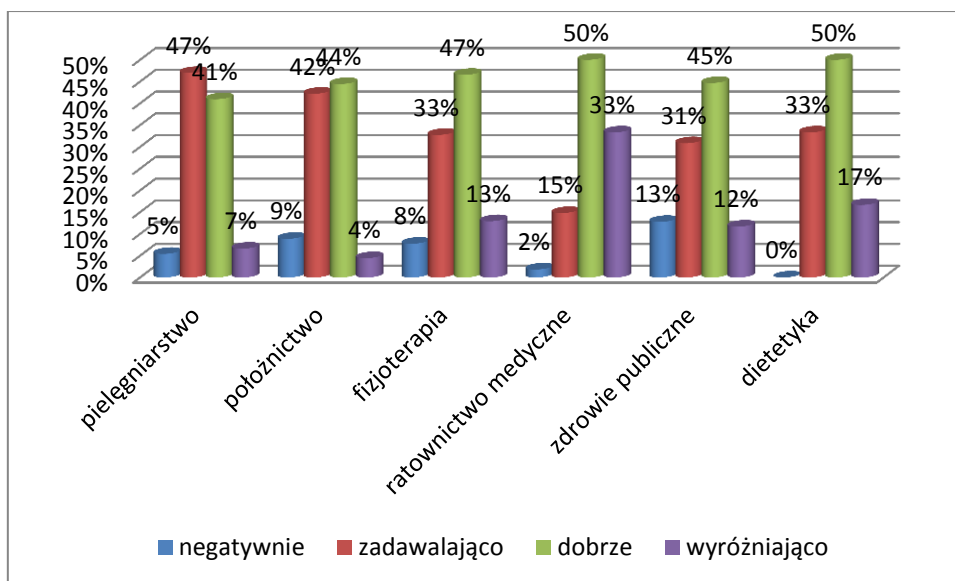
Ocena pracowników dziekanatu

Studenci **oceniają nastawienie pracowników dziekanatu do studentów pozytywnie** – 44% dobrze i 11% wyróżniająco. Tylko 8% jest ocen negatywnych.



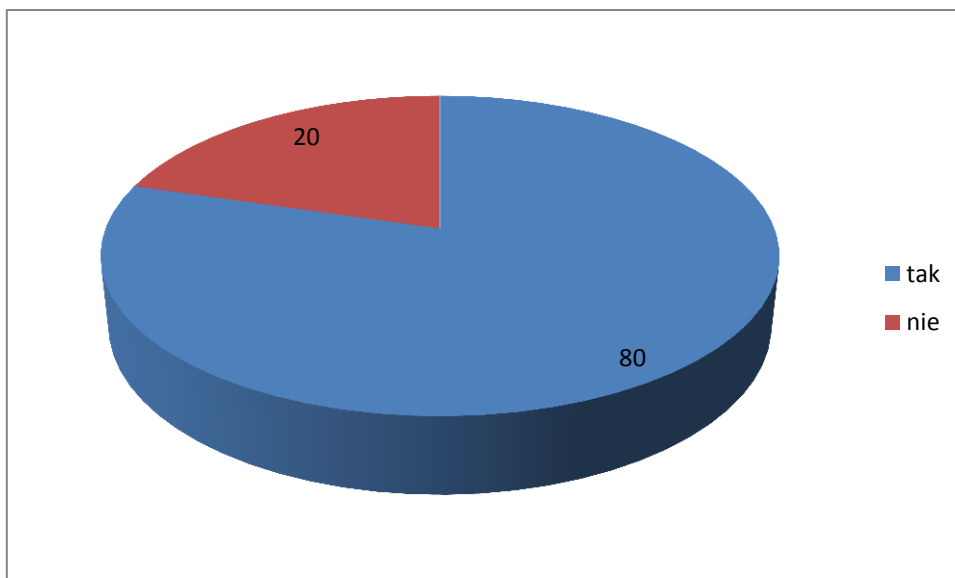
Rysunek 11. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Jak oceniasz nastawienie pracowników dziekanatu do studentów?”

Najwięcej ocen wyróżniających w stosunku do nastawienia pracowników dziekanatu do studentów wystawili studenci z ratownictwa medycznego – 33%, następnie z dietetyki – 17%. Najwięcej ocen negatywnych oceny wystawiali studenci ze zdrowia publicznego – 13% badanych, położnictwa 9% oraz fizjoterapii – 8%.



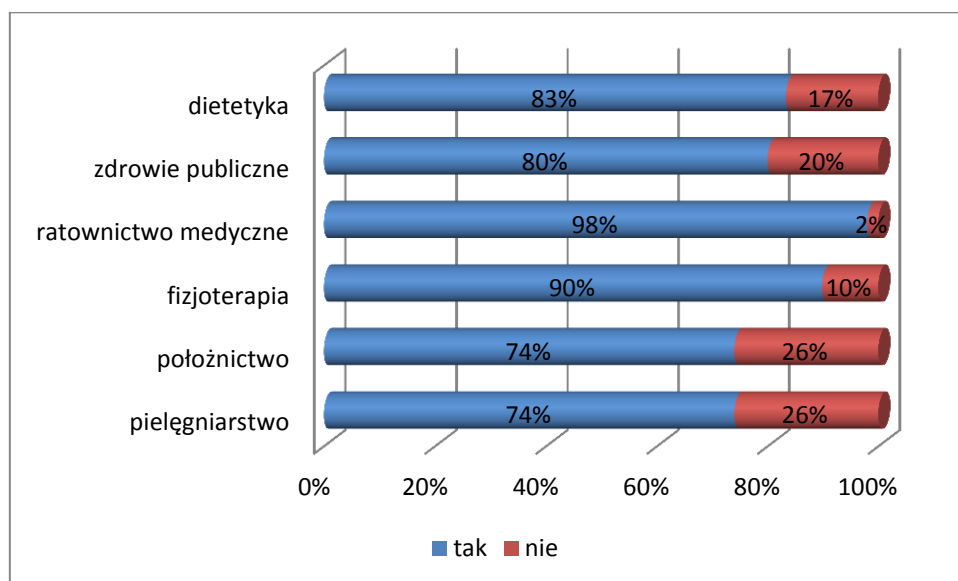
Rysunek 12. Rozkład odpowiedzi na pytanie: „Jak oceniasz nastawienie pracowników dziekanatu do studentów?” z podziałem na kierunki.

Informacje otrzymane z dziekanatu są dokładnie i jasno przekazywane według 80% badanych. Co 5 badany student ma wątpliwości czy informacje są jasno i dokładnie przekazywane – 20%.



Rysunek 13. Odsetek odpowiedzi na pytanie: „Czy informacje przekazywane przez pracownika dziekanatu są dokładnie i jasno przekazane?”.

Najwięcej osób z kierunku ratownictwa medycznego ocenia przekazywane informacje z dziekanatu jako dokładne i rzetelne – 98%. Najmniej zadowoleni są z przepływu informacji studenci z kierunku: pielęgniarstwa – 74%, położnictwa – 74% oraz zdrowia publicznego – 80%.



Rysunek 14. Odsetek odpowiedzi na pytanie: „Czy informacje przekazywane przez pracownika dziekanatu są dokładnie i jasno przekazane?” z podziałem na kierunki.